



# Ulrika Tillberg Luckey

Adress: Tujavägen 14, 14145 Huddinge

Mobil: 070-2110222

E-post: [ulrika@luckeydevelopment.se](mailto:ulrika@luckeydevelopment.se), [ulrika.tillberg.luckey@gro.nu](mailto:ulrika.tillberg.luckey@gro.nu)

## Profil

Mer än tjugofem års erfarenhet av att arbeta med lärande och förändring i organisationer och företag. Har jobbat med ledarutveckling, ledningsgruppsutveckling, teamutveckling, förändringsprocesser och samarbete på tvären i organisationer och företag. Har arbetat med chefer på olika nivåer, projekt- och arbetsledare. Byggt upp förändringsramverk för långsiktig förmåga i större organisation.

Under många år verksam som programledare och chef på IFL vid Handelshögskolan i Stockholm med ansvar för ledarutvecklingsprogram på olika nivåer och inom olika branscher, vilket innebar att lägga upp, genomföra och skapa bra läroklimal i olika utbildningsgrupper. Doktor i Organisation och Ledarskap från Handelshögskolan i Stockholm.

## Anställningar

### **SEB, Head of Change Management & Organisational Development (2012 – 2017)**

*Strategiskt utvecklingsansvar på koncernnivå, programledare, facilitator, internkonsult*

Strategiskt ansvar för Team Development, Change Management och Cross Collaboration. Det har innefattat att bygga förmåga hos chefer och inom HR genom systematiska, koncernövergripande och internt utvecklade ramverk och plattformar innehållande bla utbildning och träning, handböcker med teorier och verktyg. En Facilitator Community har byggts upp med ca 150 interna facilitatorer inom HR. Dessa fungerar som facilitatorer, ambassadörer och rådgivare i hela SEB. Rollen har bla inneburit att omvärldsbevaka, ta fram strategi, skriva handböcker i samverkan med interna och externa partners, ta fram och leda utbildningar samt sprida kunskapen i SEB. Kontinuerligt arbete som rådgivare, internkonsult och facilitator.

### **SEB, Executive Programme Director (2010 – 2012)**

Rollen innebar att designa, utveckla och leda och/eller fungera som fakultet i SEB-interna program på alla nivåer för ledare, specialister och talanger. Ofta utveckling i samverkan med interna och externa partners. Fungerat som senior expert inom ledarutveckling, vuxenlärande och pedagogik.

### **IFL vid Handelshögskolan (2003 – 2010)**

*Programledare, fakultet, chef, utvecklingsansvarig, ledningsgrupp, sälj-och kundarbete*

*Programledare* för såväl öppna program som skräddarsydda partnerprogram och ledningsgruppsutveckling. Programledning innefattar design, genomförande, uppföljning, samarbete med fakultet samt egen handledning, facilitering och ledning av reflektion, gruppövningar mm.

*Fakultet.* Föreläser, handleder, faciliterar. Specialiserad på ledarskap och organisering, teamutveckling, läroklimal, samtalsträning samt förändring och utveckling i samband med komplexa affärsutmaningar.

*Chef.* Chef för IFLs programledare vilket inkluderar rekrytering, utveckling och avveckling. Tidigare chef för

Executive Development-enheten med såväl personal- som budgetansvar.

*Utveckling.* I rollen som Faculty Director låg att utveckla IFLs fakultetsnätverk som bestod av såväl svensk som utländsk fakultet (föreläsare, handledare, inspiratörer ca 500 pers). Nätverksträffar, avtal, rekrytering, workshops mm. I rollen ingick också att driva större utvecklingsprojekt inom det pedagogiska området, bla att utveckla och implementera Live Learning (2008-2009), e-learning (2010), IFLs egen internutbildning IFL Academy (2009-2010). Ett större projekt var skapandet av boken IFL Learning Manifesto – the essence of executive education (2009). Arbetet bestod av projektledning, design, intervjuer, samt eget skrivande och lansering inkl internationell workshop.

*IFLs ledningsgrupp.* Som medlem av IFLs ledningsgrupp (2004 - 2010) arbete med strategisk utveckling och ledning av företaget i en väl fungerande ledningsgrupp. Senaste större projektet New IFL, ett förändringsprojekt för hela företaget där min roll varit att agera förändringsledning tillsammans med VD.

*Sälj- och kundarbete.* Offert, design, utveckling av program och insatser för tex TetraPak, SonyEricsson, Folksam. Byggande av kundrelationer. Säljinsatser inkl roadshows, workshops, seminarier för öppna program inkl EMBA.

### **Stockholms Fria Gymnasium (2003)**

*Lärare och ämnesansvarig Ledarskap och kommunikation. Deltid.*

Arbete under ett år med att undervisa i Ledarskap och kommunikation vid Stockholms Fria Gymnasium. Ämnesansvaret innebar att utveckla, strukturera och dokumentera kurs och kursplan samt leda övriga lärare inom området (5 pers).

### **Handelshögskolan i Stockholm, forskningssektionen PMO (1992 – 2003)**

*Forskarstuderande, lärare på Handelshögskolan samt fakultet på IFL och Executive Education*

Under forskartiden har en licentiatavhandling, en doktorsavhandling samt flera artiklar och bokkapitel färdigställts. Doktorsavhandlingen handlade om ledarskap och organisationskultur på skolområdet. Avhandlingen blev populär och såldes i stora upplagor under flera år. Under hela forskartiden har undervisning i ledarskap, gruppdynamik och organisationsteori bedrivits vid Handelshögskolan, bla för sistaårsstudenter. Design och utveckling av action learning-pedagogik i kursen Ledarskap och chefers arbete. Medverkan i kurs i kvalitativa metoder för forskarstuderande. Tidigt (from 1992) fakultet inom executive education på IFL/Executive Education inom ledarskap, gruppdynamik och lärlärande mm. Programledaruppdrag för bla Huddinge sjukhus ledningsgrupp under bolagiseringen 1999.

### **Sveriges Turistråd, RESURS (1989 – 1992)**

*Konsult inom marknadsanalys och utbildning*

Jobbade som konsult inom rese- och turistnäringen i hela Sverige med framförallt marknadsanalyser och utbildning. Genomförde olika kurser och workshops för kunder som Kolmårdens djurpark, turistbyråer och hotell.

## **Utbildning**

Civilekonom DHS, Handelshögskolan i Stockholm 1984 - 1989

Forskarutbildning till Ekonomie Doktor, Handelshögskolan i Stockholm 1992 - 2003

Statsvetenskap, Stockholms Universitet 1987

## **Kurser och certifieringar**

Praktisk Förändringsledning, Gestaltakademin, 1 år

Kommunikativt Ledarskap, steg 1-3 Big Picture Karin Boucher

Radical Collaboration, certifierad handledare.

GDQ Susan Wheelan, certifierad handledare

Values in Action, certifierad handledare, Self-Leaders

The Human Element, (5 dgr)  
Core Qualities, Daniel Ofman (3 dgr)  
Teambuilding, Gällöfsta  
Appreciative Inquiry, Gervase Bushe/Sinova  
Klart Ledarskap, Sinova (4 dgr)  
Storgruppsmetodik, Provins Fem (4 dgr)  
IDI (1 dag)  
Dialogue, Bill Isaacs MIT Boston (2 dgr)

## Publikationer i urval

IFL Learning Manifesto – the essence of management education. 2009. IFL, HHS.  
Ledarskap och samarbete – en jämförande fallstudie i tre skolor. 2003. EFI, HHS  
Omnipotent eller impotent? Från individbaserat till relationellt ledarskap i Scener ur ett företag – Organisationsteori för kunskapssamhället. 2002. EFI vid HHS.  
Organisationsidentitet och handling i En friare skola. 1999. Studentlitteratur.  
När strukturerna rämnar i Människan och strukturerna. 1995. Nerenius & Santéus.  
Dialoger i litteraturen: en studie av dialogbegreppet speglat i tre författarskap. Med Johan Berglund. 1999  
Research paper series, Centre for Advanced Studies in Leadership. HHS.  
Eolus – skolutveckling genom lärande samtal? Utvärdering av Svenska Kommunförbundets satsning på gruppstöd för skolchefer. Med Pär Larsson. 1999. IMIT.  
High-touch and high-tech - the merger of two banks: using paradoxes as rhetorical devices. Med Johan Berglund och Lars Strannegård. 1999. SSE/EFI Working papers series.  
Lärande i en lärande organisation: utvärdering av ett utvecklingsprojekt i Enköpings kommun. Med Jan Löwstedt och Pernilla Karlsson. 1996. IMIT.  
Arbetsledare: en nyckelroll i förändring. Licentiatavhandling. 1994. IMIT

## Språk

Svenska (modersmål), engelska (flytande i tal och skrift)

## Personligt

Född 14 maj 1964 i Rättvik, Dalarna. Bor i Huddinge  
Gift med Ola Luckey  
Två barn: Amanda, född 1999 och Samuel, född 2001

## Uppdrag och erfarenheter i urval

Extern bedömare av ansökningar på skolledningsområdet  
Medverkan i utredning om skolinspektion SOU 2007:101  
Med i bedömargrupp på Vinnova för ledarskaps- och innovationsforskning.  
Ordförande i jazzklubben Faschings Vänner  
VD (verkställande dirigent) i studentorkestern Mercblecket med många offentliga uppdrag, bla Nobelfesten  
Tränare barngymnastik Huddinge Gymnastikförening, 2003-08  
Bott i Los Angeles 1984 och i New York 1995 och 2002-03

## Intressen

Musik, idrott, läsa, vänner och familj. Sjunger i Huddinge Kammarkör, sjunger jazz med egen kvartett. Gillar att träna och vara ute i naturen, läsa och umgås med familj och vänner.